

Processutveckling

Processutveckling ger en säkrare och bättre fungerade verksamhet. Väl fungerande processer skapar engagerade medarbetare, ökar kvaliteten, ger bättre arbetsmiljö och ökar lönsamheten.

Syfte:

Att öka både kunskapen och insikten om vilka delar som ingår i en process och betydelsen av att ha utsedda processägare.

Innehåll:

- Processhjulet
- Processägare
- Återkoppling
- Kommunikation
- Medarbetarnas och ledarens åtaganden
- Uppföljning *

* Utbildaren följer upp deltagarnas åtagande genom att diskutera vad som är genomfört och vad som kan vidareutvecklas och förbättras.

Utbildningsresultat:

Efter utförd utbildning har deltagarna fått fördjupad kunskap och insikt om att vidareutveckla processerna i verksamheten.

Efter utbildningen har deltagarna ett ansvar att förankra och genomföra personliga åtaganden.

Målgrupp:

Ledningsgrupp, chefer/ledare, processägare, projektledare och övriga medarbetare.

Omfattning:

Introduktion: 1 dag företagsförlagd utbildning. **Fördjupning:** 2 dagar företagsförlagd utbildning med teori och praktiska moment samt en fördjupad dialog, utveckling av viktiga processer, definition av processägare och skapande av handlingsplan.

